



## INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES CONCERNANT NOTRE TRAITEMENT en vertu des Articles 13, 14 et 21 du Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Nous prenons la protection des données très au sérieux et vous informons par la présente du traitement que nous faisons de vos données, ainsi que de vos droits et recours en vertu des règlements en matière de protection des données en vigueur à compter du 25 mai 2018.

### 1. Responsable du traitement des données et coordonnées

*responsable au sens de la loi sur la protection  
des données*

Flow Europe GmbH  
Service après-vente  
Gutenbergstraße 10  
64331 Weiterstadt  
Téléphone : 06151 30950  
Fax : 06151 3095-530  
FE-DataPrivacy@flowcorp.com

*Coordonnées de notre délégué à la protection des données :*

HEC Harald Eul Consulting GmbH  
Délégué à la protection des données Flow Europe GmbH  
Auf der Hoehe 34  
D-50321 Bruehl  
FE-Dataprivacy@flowcorp.com

### 2. Objectifs et fondements juridiques du traitement de vos données

Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à toute autre disposition

applicable en matière de protection des données, telle que la Loi fédérale allemande relative à la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz - BDSG) (voir détails ci-dessous). Les précisions sur les données traitées et la façon dont elles sont utilisées dépendent largement, selon les cas, des services demandés ou acceptés. Vous trouverez de plus amples informations et d'autres ajouts sur les objectifs du traitement des données dans les documents contractuels respectifs, les formulaires, les déclarations de consentement et/ou toute autre information à votre disposition (p. ex., dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet ou de nos conditions générales). En outre, les présentes informations sur la protection des données sont susceptibles d'être modifiées à tout moment et peuvent être consultées sur notre site Web.

#### 2.1 Finalités du traitement dans le cadre de l'exécution d'un accord ou de mesures précontractuelles (Art. 6, paragraphe 1 b du RGPD). Le traitement des

données à caractère personnel est réalisé aux fins de l'exécution des contrats que nous concluons ou des commandes, ainsi que de la mise en œuvre des mesures et opérations dans le cadre de relations précontractuelles, par exemple avec les parties intéressées. Le traitement vise en particulier à fournir des biens et des services en fonction des commandes et des demandes et inclut les services, mesures et opérations nécessaires. Cela inclut principalement des communications relatives au contrat, la vérifiabilité des transactions, des commandes et des autres accords, ainsi que le contrôle qualité au moyen de la documentation appropriée, les procédures d'achalandage, les mesures de contrôle et d'optimisation des processus commerciaux, ainsi que l'exécution des obligations générales de diligence, de contrôle et de surveillance par les sociétés affiliées (p. ex. : la société mère) ; des évaluations statistiques pour la gestion de l'entreprise, l'enregistrement et le contrôle des coûts, l'élaboration de rapports, la communication interne et externe, la gestion des urgences, l'évaluation comptable et fiscale des services opérationnels, la gestion des risques, l'exercice ou la défense de revendications lors d'actions en justice ; la mise en œuvre de la sécurité informatique (entre autres, tests système et contrôles de vraisemblance) et de la sécurité générale, ce qui inclut la sécurité des immeubles et des usines, la garantie et l'exercice de l'autorité interne (p. ex. : par des contrôles d'accès) ; la préservation de l'intégrité, de l'authenticité et de la disponibilité des données, la prévention des infractions pénales et les enquêtes y afférentes ; le contrôle par des organes ou autorités de contrôle (p. ex. : audit).

#### 2.2 Finalités du traitement dans le cadre des intérêts légitimes poursuivis par des tiers ou nous-mêmes (Art. 6, paragraphe 1 f du RGPD)

Au-delà de l'exécution effective de l'accord ou de l'accord préalable, nous traitons les données à caractère personnel dès lors que ce traitement est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, et notamment aux fins suivantes :

- la publicité, les études de marché ou les sondages d'opinion, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé(e) à l'utilisation de vos données ;
- l'obtention d'informations et l'échange de données avec des établissements de crédit en cas de risque économique excessif nous concernant ;
- l'examen et l'optimisation des processus d'analyse des besoins ;
- l'amélioration des services et des produits, ainsi que des systèmes et processus existants ;
- la communication de données à caractère personnel dans le cadre de notre devoir de diligence lors de négociations sur la vente d'une société ;
- à des fins de comparaison avec les listes anti-terroristes européennes et internationales, dans la mesure où cela excède les obligations légales ;
- l'enrichissement de nos données, par exemple en utilisant ou en recherchant des données accessibles au public ;
- les évaluations statistiques ou les analyses de marché ;
- les analyses comparatives ;
- l'exercice ou la défense de revendications lors d'actions en justice qui ne découlent pas directement de la relation contractuelle ;
- le traitement limité des données si la suppression est impossible ou possible uniquement au prix d'efforts disproportionnés en raison de la nature particulière du type de stockage ;
- la création de systèmes de notation ou de processus de prise de décision automatisés ;
- la prévention des infractions pénales, et enquêtes y afférentes, si ce n'est pas exclusivement au titre de l'exécution des exigences légales ;
- la sécurité des bâtiments et des usines (p. ex. au moyen de contrôles d'accès et de la vidéosurveillance), si cela excède le devoir de diligence général ;
- les investigations internes et externes, les contrôles de sûreté ;
- l'écoute ou l'enregistrement de conversations téléphoniques à des fins de contrôle qualité et de formation ;
- la préservation et la conservation de certifications de droit privé ou de certifications gouvernementales officielles ;
- la saisie et l'application de mesures appropriées par une autorité nationale et la vidéosurveillance aux fins de la protection de nos clients et employés, ainsi que de la conservation de preuves en cas d'infractions pénales et à titre de prévention.

#### 2.3 Finalités du traitement dans le cadre de votre consentement (Art. 6, paragraphe 1 a du RGPD)

Vos données à caractère personnel peuvent également être traitées à certaines fins (p. ex. l'utilisation des systèmes de communication de la société à des fins privées ; photographies/vidéos

pour les publier sur Internet/l'intranet), y compris sur la base de votre consentement. En règle générale, vous pouvez révoquer ledit consentement à tout moment. Cela s'applique également à la révocation des déclarations de consentement qui nous auraient été remises avant l'entrée en vigueur du RGPD, à savoir avant le 25 mai 2018. Vous serez informé(e) séparément des conséquences d'une révocation ou d'un refus d'accorder votre consentement dans le texte du consentement concerné. D'une manière générale, la révocation du consentement n'est pas rétroactive. Les traitements effectués avant la déclaration de consentement ne sauraient être affectés et restent légaux

#### **2.4 Finalités du traitement relativement au respect des exigences réglementaires (Art. 6, paragraphe 1 c du RGPD) ou dans l'intérêt public (Art. 6, paragraphe 1 e du RGPD)**

Nous sommes également soumis à un grand nombre d'obligations légales. Il s'agit principalement d'exigences réglementaires (p. ex. : la législation fiscale et commerciale), mais il peut également s'agir de la loi sur la surveillance en vigueur ou d'autres exigences stipulées par des autorités publiques. Les finalités du traitement peuvent également inclure la vérification de l'identité et de l'âge, la prévention contre la fraude et le blanchiment d'argent (p. ex. les comparaisons avec les listes anti-terroristes européennes et internationales), le respect d'obligations de contrôle et de notification prévues par la législation fiscale, et l'archivage de données aux fins de la protection et de la sécurité des données, et à des fins d'audits par des conseillers/auditeurs fiscaux, les autorités fiscales ou toute autre autorité publique. En outre, il peut être nécessaire de divulguer des données à caractère personnel dans le cadre de mesures judiciaires/gouvernementales officielles aux fins de la collecte de preuves, de l'application de la loi et de poursuites pénales ou de la satisfaction des actions en droit civil.

#### **3. Sources et catégories de données que nous traitons sans les recevoir directement de votre part**

Si cela est nécessaire pour notre relation contractuelle avec vous et pour vos activités, nous pouvons traiter des données que nous recevons légalement d'autres bureaux ou d'autres tiers (p. ex. évaluation de la qualité ou plaintes des clients/fournisseurs). En outre, nous traitons des données à caractère personnel que nous avons légalement recueillies, reçues ou obtenues auprès de sources accessibles au public (comme des registres commerciaux et d'associations, les registres civils, la presse, Internet et tout autre média), si cela est nécessaire, et nous sommes légalement autorisés à traiter ces données conformément aux dispositions légales.

Les catégories de données à caractère personnel concernées peuvent inclure :

- les données à caractère personnel (nom, date et lieu de naissance, nationalité, état civil, profession/secteur d'activité et données similaires) ;
- les coordonnées (adresse, adresse électronique, numéro de téléphone et données similaires) ;
- les données d'adresse (données issues des registres de la population et données similaires) ;
- la confirmation de paiement/confirmation de couverture pour les cartes bancaires et de crédit ;
- les informations sur votre situation financière (les données de solvabilité dont la notation, à savoir les données servant à l'évaluation du risque économique) ;
- l'historique du client ;
- les données sur votre utilisation des moyens électroniques que nous mettons à disposition (p. ex. l'heure d'accès à nos sites Web, applications ou lettres d'information, nos pages/liens ou informations sur lesquels vous avez cliqué, et des données similaires) ;
- les données vidéo.

#### **4. Destinataires ou catégories de destinataires de vos données**

Dans notre société, vos données à caractère personnel sont reçues par les bureaux et unités organisationnelles internes qui en ont besoin pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou dans le cadre du traitement et de la mise en œuvre de nos intérêts légitimes. Les données à caractère personnel sont divulguées/transmises à des bureaux et personnes externes **uniquement**

- en relation avec l'exécution du contrat ;
- si nous sommes tenus de fournir des informations ou des notifications ou de transférer des données (p. ex. : compagnie d'assurance responsabilité de l'employeur, organismes d'assurance maladie, autorités fiscales) ou autorisés à le faire, en application d'exigences légales, ou si le transfert de ces données répond à un intérêt public (voir point 2.4) ;
- si des prestataires de services externes que nous mandatons ont à traiter des données en qualité de parties ou sous-traitants contractants qui assument certaines fonctions (p. ex. : centres de données externes, assistance et maintenance d'applications informatiques, archivage, traitement de documents, centres d'appel et services client, services de conformité, contrôle, filtrage de données à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent, validation de données, protection des données, destruction de données, achat/approvisionnement, gestion client, publipostage, marketing, technologie des médias, recherche, contrôle des risques, facturation, téléphonie, gestion de sites Web, services d'audit, établissements de crédit, imprimeries ou entreprises d'élimination des données, services de livraison, logistique) ;
- dans la poursuite de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers dans le cadre des fins citées au point 2.2 (p. ex. : à des autorités gouvernementales, établissements de crédit, sociétés de recouvrement, avocats, tribunaux, experts, sociétés appartenant à des groupes et organismes, et instances de contrôle) ;
- si vous nous avez donné votre consentement pour transmettre ces données à des tiers.

**Par ailleurs, nous nous engageons à ne pas transmettre vos données à des tiers sans vous en avoir informé expressément.** Si nous mandatons des prestataires de services dans le cadre du traitement d'une commande, les données seront soumises aux critères de sécurité que nous aurons définis afin qu'elles soient protégées de manière appropriée. Dans tous les autres cas, les destinataires ne peuvent utiliser les données qu'aux fins pour lesquelles elles leur ont été transmises.

#### **5. Durée de stockage de vos données**

Nous traitons et stockons vos données pendant la durée de notre relation commerciale. Cela inclut également les phases de conclusion (relation légale précontractuelle) et d'exécution d'un contrat.

Nous sommes également soumis à diverses obligations de conservation et de documentation imposées, *entre autres*, par le Code de commerce allemand (HGB) et le Code fiscal allemand (AO), ou par toute autre législation en vigueur. Les périodes et dates limites de conservation et/ou de documentation stipulées aux présentes s'étendent jusqu'à dix ans à compter de la fin de la relation contractuelle ou de la relation précontractuelle légale.

D'autre part, certaines dispositions législatives spéciales peuvent imposer une conservation prolongée, comme la conservation des preuves en relation avec les dispositions légales relatives à la prescription (délai de prescription). En vertu des Articles 195 ff et suivants du Code civil allemand (BGB), le délai de prescription normal est de trois ans, mais des délais de prescription pouvant aller jusqu'à 30 ans peuvent également s'appliquer.

Les données qui ne sont plus requises pour satisfaire à des obligations et droits légaux ou contractuels sont supprimées régulièrement, à moins qu'un traitement supplémentaire, pour une durée limitée, soit nécessaire aux fins énumérées au point 2.2 en raison d'un intérêt légitime supérieur. Un tel intérêt légitime supérieur est réputé exister lorsque, par exemple, la suppression des données est impossible en raison de la nature particulière du type de stockage ou n'est possible qu'au prix de frais excessifs, et tout traitement à d'autres fins est exclu par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

#### **6. Traitement des données dans un pays tiers ou par une organisation internationale**

Les données peuvent être transmises à des bureaux situés dans des pays extérieurs à l'Espace économique européen UE/EEE (pays tiers) lorsque cela est nécessaire pour satisfaire à des obligations contractuelles à votre égard (p. ex. si vous êtes envoyé(e) vers un autre pays) ou envers nos clients, si cette transmission est imposée par la législation (notamment les obligations de notification en vertu de la législation fiscale), ou au titre de notre intérêt

légitime ou de celui d'un tiers, ou si vous avez donné votre consentement en ce sens. Parallèlement, vos données peuvent être traitées dans un pays tiers notamment en cas d'intervention des prestataires de services dans le cadre du traitement de la commande. En l'absence de décision de la Commission européenne quant à la présence d'un niveau raisonnable de protection des données dans le pays concerné, nous garantissons que vos droits et libertés seront dûment protégés et garantis conformément aux exigences en matière de protection des données de l'UE par des accords contractuels en ce sens. Nous vous fournissons de plus amples détails sur demande. Pour connaître les garanties adaptées ou raisonnables et la possibilité, les modalités et le lieu d'obtention d'un exemplaire de ces dernières, veuillez contacter le délégué à la protection des données de la société ou nous contacter à l'adresse suivante : FE-DataPrivacy@flowcorp.com.

## 7. Vos droits en matière de protection des données

**Si certaines conditions sont remplies, vous pouvez faire valoir vos droits en matière de protection des données à notre encontre**

- Ainsi, vous avez le droit **de recevoir des informations** de notre part sur les données stockées à votre sujet conformément aux dispositions de l'Art. 15 du RGPD (le cas échéant, assorties de restrictions conformément à l'article 34 de la Loi fédérale allemande relative à la protection des données [BDSG]).
- Si vous en faites la demande, nous **rectifions** les données stockées vous concernant, conformément à l'Art. 16 du RGPD, si elles sont inexactes ou erronées.
- Si vous le souhaitez, nous **effaçons** vos données conformément aux principes de l'Art. 17 du RGPD sauf si d'autres dispositions légales (notamment les obligations légales de conservation ou les restrictions prévues à l'Article 35 de la Loi fédérale allemande relative à la protection des données [BDSG]) ou si un intérêt supérieur de notre part (par exemple, pour défendre nos droits et nos revendications) l'interdisent.
- Compte tenu des conditions préalables stipulées à l'Art. 18 du RGPD, vous pouvez obtenir la **limitation du traitement de vos données**
- **En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données** en vertu de l'Art. 21 du RGPD, à l'issue duquel nous devons stopper le traitement de vos données. Ce droit d'opposition ne s'applique toutefois que pour des raisons exceptionnelles tenant à votre situation personnelle, en vertu desquelles les droits de notre société peuvent aller à l'encontre de votre droit d'opposition.
- Vous avez également le droit de recevoir vos données selon les modalités stipulées à l'Art. 20 du RGPD, dans un **format** structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de transmettre ces **données à un tiers**.
- Vous avez également le droit **de retirer à tout moment avec effet pour l'avenir le consentement** au traitement de vos données à caractère personnel **que vous nous avez transmis** (voir point 2.3).
- Vous avez aussi le droit **de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données** (Art. 77 du RGPD). **Nous vous recommandons toutefois de toujours nous adresser en premier lieu, ainsi qu'à notre délégué à la protection des données, vos plaintes.**

**Dans la mesure du possible, vos demandes visant à l'exercice de vos droits doivent être envoyées par écrit à l'adresse indiquée ci-dessus ou adressées directement à notre délégué à la protection des données.**

## 8. Portée de vos obligations de nous fournir vos données

Vous ne devez fournir que les données nécessaires à la mise en place et à l'exécution de notre relation commerciale ou précontractuelle ou les données que la loi nous impose de recueillir. Sans ces données, nous ne pouvons généralement pas conclure le contrat ni poursuivre son exécution. Il est également possible que certaines données ne soient requises que pour un stade ultérieur dans le cadre de la relation contractuelle. Si nous vous demandons des données au-delà de ces critères, vous serez informé(e) expressément de la nature volontaire de la communication.

## 9. Décision individuelle automatisée dans certains cas (y compris le profilage)

Nous n'avons recours à aucune procédure de prise de décision purement automatisée visée par l'Article 22 du RGPD. Si nous instituons une telle procédure à l'avenir, nous vous en informerons expressément en vertu des présentes si la loi nous y oblige.

Dans certaines circonstances, nous sommes susceptibles de traiter en partie vos données dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage).

Afin de vous fournir des informations et conseils ciblés sur nos produits, nous pouvons recourir à des outils d'évaluation. Ces outils nous permettent d'axer la conception des produits, la communication et la publicité, dont des études de marché et des sondages d'opinion, sur les besoins.

De telles procédures peuvent également être utilisées pour évaluer votre solvabilité et votre capacité d'endettement, ainsi qu'à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et la fraude. Des « valeurs de notation » peuvent être utilisées pour évaluer votre capacité d'endettement et votre capacité d'endettement. Dans ce cas, nous appliquons une formule mathématique pour calculer la probabilité du respect par un client de ses obligations de paiement définies par le contrat. Ces valeurs de notation nous permettent, par exemple, d'évaluer votre capacité d'endettement et de prendre des décisions dans le contexte de transactions sur un produit et sont incorporées dans notre gestion des risques.

Les informations sur la nationalité et les catégories spéciales de données à caractère personnel visées à l'Art. 9 du RGPD ne sont pas traitées.

### Information sur votre droit d'opposition prévu par l'Art. 21 du RGPD

1. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données en vertu de l'Art. 6, paragraphe 1 f du RGPD (traitement des données fondé sur la mise en balance des intérêts) ou de l'Art. 6 paragraphe 1 e du RGPD (traitement des données dans l'intérêt public). Toutefois, ce droit est soumis à la condition préalable qu'il existe des motifs d'opposition tenant à votre situation personnelle particulière. Cela s'applique également au profilage fondé sur cette finalité au sens de l'Art. 4 point 4 du RGPD. Si vous exercez votre droit d'opposition, nous arrêterons de traiter vos données à caractère personnel sauf si nous démontrons qu'il existe des motifs irréfutables pour le traitement qui garantissent la protection et prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou si le traitement a pour fin la revendication, l'exercice ou la défense de droits en justice.

2. Nous utiliserons également vos données à caractère personnel à des fins de publicité directe. Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment. Cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à ce type de publicité directe. Nous respecterons cette opposition avec effet pour l'avenir. Nous ne traiterons plus vos données à des fins de publicité directe si vous vous opposez à un traitement en ce sens.

L'opposition n'est soumise à aucune contrainte de forme et doit, si possible, être envoyée à

Flow Europe GmbH Gutenbergstraße 10  
64331 Weiterstadt  
Exemplaire signifié à : FE-DataPrivacy@flowcorp.com

Notre politique de confidentialité et les informations sur la protection des données concernant notre traitement des données en vertu des articles 13, 14 et 21 du RGPD sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page.